

CHOP স্পিকস ইয়োর ল্যাঙ্গুয়েজ (CSYL)
আপনার ফোন থেকে কিভাবে CHOP-তে কল করার জন্য একজন দোভাষী পাওয়া যেতে পারে

বাংলা

CHOP স্পিকস ইয়োর ল্যাঙ্গুয়েজ (CSYL) হল পরিবারগুলি CHOP-এ কল করার সময় দোভাষী পরিষেবা অ্যাক্সেস করার জন্য একটি টেলিফোন লাইন। ভিন্ন ভাষার জন্য ভিন্ন ফোন নম্বর রয়েছে।

CHOP-এ স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের কল করে একজন টেলিফোন দোভাষীর এই নির্দেশিকাগুলি অনুসরণ করুন:

- **জরুরি অবস্থার ক্ষেত্রে, 911 কল করুন।**
- (833) 714-3267 নম্বরে CHOP দোভাষী পরিষেবায় কল করুন।
- সাধারণত একজন দোভাষীই উত্তর দেবেন, কিন্তু কিছু নির্দিষ্ট সময়ে, বাংলাভাষী কলারদের হয়তো ইংরেজিতে অপারেটরকে “বাংলা দোভাষীর” জন্য অনুরোধ করতে হতে পারে।
- দোভাষী কলে থাকলে, আপনি CHOP-এর যে ব্যক্তি বা বিভাগের সাথে যোগাযোগ করতে চান তার নাম বা নম্বর তাদের বলুন।
- দোভাষী লাইনেই থাকবেন এবং আপনাকে সংযুক্ত করা হবে।
- প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্যে কলগুলি পর্যবেক্ষণ বা রেকর্ড করা হতে পারে।